

INFORMATIVA PRIVACY TRANSFERANDCRUISE.COM

Chi è il Titolare del trattamento?¹

International Shore Services Sarl, con sede legale in Rue du Conseil -General, 14 – Gèneve (Svizzera)
(IDI: CHE-241.222.668) (in seguito, “Titolare”)

Come posso contattarlo?

I recapiti della società sono:

Peo: support@transferandcruise.com

Indirizzo: Rue du Conseil - General, 14 – Gèneve (Svizzera)

1. Premessa

Ai sensi del regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e della Legge Federale sulla protezione dei dati, le persone giuridiche non sono considerate interessati e quindi non trova applicazione il regolamento europeo. Tuttavia, se nel contesto della raccolta dei dati societari vengono inseriti dati personali riferiti ad una persona fisica, questa sarà da considerare interessato ai sensi del regolamento e della legge su menzionate con conseguente applicabilità della normativa di riferimento.

2. Quali sono i trattamenti che vengono svolti attraverso il sito? E quali sono le basi giuridiche, le finalità ed i tempi di conservazione?

REGISTRAZIONE PER I PRIVATI

FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di registrarsi per poter effettuare gli acquisti con più facilità; esercitare o tutelare un diritto in sede di contenzioso.
BASE GIURIDICA	Consenso. In caso di contenzioso, la base giuridica si rinviene nel legittimo interesse del titolare del trattamento.
TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati saranno trattati per 3 anni o per un periodo più lungo in caso di contenzioso.
ALTRE INFORMAZIONI	La registrazione non è obbligatoria per poter effettuare acquisti, essendo possibile procedere anche in modalità “guest”.

REGISTRAZIONE PER LE AGENZIE

FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di registrarsi per poter effettuare gli acquisti per conto dei propri clienti; esercitare o tutelare un diritto in sede di contenzioso.
BASE GIURIDICA	Esecuzione contrattuale. In caso di contenzioso, la base giuridica si rinviene nel legittimo interesse del titolare del trattamento.

¹ Ai sensi dell’art. 4 n.7 GDPR: il titolare del trattamento è chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali e le sue responsabilità sono individuate dall’art.24 GDPR.

TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati saranno trattati per 3 anni o per un periodo più lungo in caso di contenzioso.
ALTRE INFORMAZIONI	L'Utente ha piena libertà di rilasciare i dati richiesti, poiché non esiste un obbligo legale di fornirli. Tuttavia, se l'utente sceglie di non fornire i dati segnalati come essenziali, il Titolare del trattamento non sarà in grado di realizzare la finalità indicata.

ACQUISTO	FINALITA'	La finalità principale del trattamento dei dati è quella di consentire all'Utente di acquistare il servizio richiesto e, inoltre, sono necessari per l'adempimento degli obblighi di legge (anche di natura contabile e fiscale). I dati potrebbero servire nel caso di contestazioni avanzate circa il corretto adempimento del contratto.
	BASE GIURIDICA	Esecuzione di un contratto e conseguente adempimento degli obblighi di legge incombenti sul titolare del trattamento. In caso di contenzioso i dati verranno trattati per agire o difendersi in giudizio e questo corrisponde al legittimo interesse del titolare del trattamento.
	TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati verranno cancellati dopo 10 anni dall'adempimento del contratto. Potrebbero essere tenuti più a lungo solo in caso di contestazioni e quindi per esercitare o difendere un diritto in base al legittimo interesse del titolare del trattamento.
	ALTRE INFORMAZIONI	Il conferimento dei dati è obbligatorio e in caso di rifiuto al conferimento non sarà possibile acquistare i servizi richiesti.

ACQUISTO CON CHECKOUT RAPIDO	FINALITA'	La finalità principale del trattamento dei dati è quella di consentire all'Utente di acquistare e ricevere il servizio acquistato. I dati, inoltre, sono necessari per l'adempimento degli obblighi di legge (anche di natura contabile e fiscale). Da ultimo, potrebbero servire nel caso di contestazioni avanzate circa il corretto adempimento del contratto.
	BASE GIURIDICA	Esecuzione di un contratto e conseguente adempimento degli obblighi di legge incombenti sul titolare del trattamento. In caso di contenzioso i dati verranno trattati per agire o difendersi in giudizio e questo corrisponde al legittimo interesse del titolare del trattamento.
	TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati verranno cancellati dopo 10 anni dall'adempimento del contratto. Potrebbero essere tenuti più a lungo solo in caso di contestazioni e quindi per esercitare o difendere un diritto in base al legittimo interesse del titolare del trattamento.

EMAIL TRANSAZIONALI	<i>FONTE E CATEGORIE DI DATI TRATTATI</i>	Nel caso di acquisto attraverso il checkout rapido, i dati anagrafici, di fatturazione e di contatto verranno importati da Paypal (art. 14 GDPR)
	<i>FINALITA'</i>	La finalità del trattamento dei dati è quella di inviare all'Utente informazioni in relazione all'acquisto effettuato o per completare la registrazione.
	<i>BASE GIURIDICA</i>	Esecuzione contrattuale.
	<i>TEMPI DI CONSERVAZIONE</i>	Fino alla conclusione dell'ordine o alla conclusione della registrazione.
NEWSLETTER/ DEM	<i>ALTRE INFORMAZIONI</i>	Le mail transazionali sono inviate per permettere una migliore gestione degli ordini e per fornire al Cliente la conferma in relazione all'acquisto e alla registrazione.
	<i>FINALITA'</i>	La finalità del trattamento dei dati è quella di inviare all'Utente newsletter e DEM attraverso modalità tradizionali o anche attraverso modalità automatizzate.
	<i>BASE GIURIDICA</i>	Consenso prestato dall'Interessato
	<i>TEMPI DI CONSERVAZIONE</i>	1 anno dall'ultimo invio o fino a revoca del consenso.
CONTATTO	<i>ALTRE INFORMAZIONI</i>	Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento. L'Utente ha piena libertà di rilasciare i dati richiesti, poiché non esiste un obbligo legale di fornirli. Tuttavia, se l'utente sceglie di non fornire i dati segnalati come essenziali, il Titolare del trattamento non sarà in grado di realizzare la finalità indicata.
	<i>FINALITA'</i>	La finalità è quella di contattare l'azienda per chiedere informazioni.
	<i>BASE GIURIDICA</i>	Esecuzione di misure precontrattuali svolte su richiesta dell'Interessato o adempimento contrattuale.
	<i>TEMPI DI CONSERVAZIONE</i>	Tratteremo i dati per il tempo necessario per rispondere alle richieste e successivamente cancelleremo i dati. La verifica dell'obsolescenza del dato viene fatta ogni 12 mesi.
	<i>ALTRE INFORMAZIONI</i>	L'Utente ha piena libertà di rilasciare i dati richiesti, poiché non esiste un obbligo legale di fornirli. Tuttavia, se l'utente sceglie di non fornire i dati segnalati come essenziali, il

RECENSIONI		Titolare del trattamento non sarà in grado di realizzare la finalità indicata.
	FINALITA'	La finalità è quella di condividere la propria esperienza e pubblicizzare l'azienda
	BASE GIURIDICA	Legittimo interesse del Titolare a richiedere la recensione e il consenso prestato dall'Interessato all'importazione della recensione resa sulla piattaforma Recensioni Verificate.
	TEMPI DI CONSERVAZIONE	Le recensioni saranno pubblicate sul sito finchè non diventeranno obsolete e/o finchè non viene revocato il consenso.
DATI DI NAVIGAZIONE	ALTRE INFORMAZIONI	Il conferimento dei dati per la richiesta è automatico e segue all'acquisto del servizio. Inoltre, fornendo la recensione questa potrebbe essere importata sul sito Transferandcruise.com.
	FINALITA'	Sicurezza del sito
	BASE GIURIDICA	Tratteremo i dati in base al legittimo interesse della società alla sicurezza informatica ed all'adempimento degli obblighi di legge. La base giuridica per il trattamento dei cookie diversi da quelli necessari è il consenso
	TEMPI DI CONSERVAZIONE	24 mesi
	ALTRE INFORMAZIONI	Per la disciplina sui cookie si rimanda all'apposita informativa.

3. Cosa altro devo sapere?

I dati verranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate così come previsto dalla Legge federale sulla protezione dei dati e dal Regolamento. Il trattamento verrà effettuato con mezzi digitali. I dati non saranno oggetto di diffusione pubblica, ad eccezione di quelli relativi alle recensioni. Inoltre, l'utente non sarà sottoposto a trattamenti decisionali automatizzati come la profilazione a meno che non acconsenta a ciò tramite l'installazione dei cookie o di altri strumenti di tracciamento per la cui normazione si rinvia all'apposita informativa.

4. A chi verranno comunicati i miei dati?

Il Titolare potrà comunicare i dati a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge o sia necessaria al fine dell'esecuzione contrattuale.

Il Titolare si avvale inoltre di alcune società o strumenti informatici che svolgono attività di trattamento sui dati personali degli interessati nell'esclusivo interesse del titolare dello stesso, come ad esempio i corrieri, tutti adeguatamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati saranno, inoltre, comunicati ai gateway di pagamento in qualità di titolari autonomi.

L'elenco dei responsabili del trattamento è reperibile in sede.

Infine, i dati degli utenti potranno essere comunicati a terzi che agiscono come Titolari autonomi per il perfezionamento e l'adempimento del contratto.

5. Qual è il luogo di conservazione e di Trasferimento dei dati?

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno e all'esterno dell'UE (in particolare, tra l'Italia e la Svizzera e viceversa). Il Titolare del trattamento garantisce che il trasferimento extra UE avviene in conformità agli artt. 44-47 Capo V del GDPR mediante la sottoscrizione di clausole contrattuali standard e/o attraverso la Decisione di adeguatezza del 26 luglio 2000 della Commissione UE.

6. Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?

a) Diritti dell'interessato

L'utente, nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 e ss. del Regolamento e precisamente:

1. DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR – art. 24 LPD)

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR – art. 32 LDP)

L'interessato ha diritto ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e anche l'integrazione di quelli incompleti.

3. DIRITTO DI CANCELLAZIONE (art. 17 GDPR – art. 32 LDP)

L'interessato ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali in presenza di particolari motivi come la revoca del consenso, l'opposizione al trattamento o se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati o in caso di trattamento illecito. Non sempre sarà possibile procedere a cancellazione ma certamente sarà onere del titolare del trattamento fornire adeguata motivazione.

4. DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR – art. 32 LDP)

L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento in presenza di ipotesi particolari come, per esempio, nel caso di richiesta di rettifica o opposizione durante il tempo di valutazione delle richieste.

5. DIRITTO ALLA PORTABILITA' (art. 20 GDPR – art. 28 LDP)

Se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto ed è effettuato con strumenti automatizzati, l'interessato può riceverli in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo o chiedere di trasmetterli ad altro titolare.

6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR – art. 37 LDP)

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per il perseguimento di finalità non contemplate dall'art. 2.

L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente.

7. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre [reclamo](#) all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR – [art. 49 LDP](#) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

b) Modalità di esercizio:

L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente contattando il titolare del trattamento agli indirizzi sopra riportati.

Ultima versione: _____

La presente informativa è stata redatta da [Polimeni.Legal](#)